



# Tilsynsrapport

## 1. driftstilsyn efter nygodkendelse



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bjæverskovhus Kvindekrisecenter
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	08-04-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bjæverskovhus Kvindekrisecenter
Hovedadresse	Buddingevej 312 2860 Søborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21519062 E-mail: cram@forenede-care.dk Hjemmeside: <a href="https://www.bjaeverskovhus.dk">https://www.bjaeverskovhus.dk</a>
Tilbudsleder	Christine Ramsing
CVR-nr.	41300450
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	6
Målgrupper	Overgreb, andet Seksuelt overgreb Voldeligt overgreb

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pia Viuf Randi Larsen
Tilsynsbesøg	04-03-2021 09:00, Anmeldt, Bjæverskovhus Kvindekrisecenter

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bjæverskovhus Kvindekrisecenter	6	Kvindekrisecenter, § 109



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har torsdag den 4. marts 2021 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Bjæverskovhus Kvindekrisecenter, der har eksisteret siden oktober 2020.

Ved det anmeldte besøg har Socialtilsynet haft fokus på samtlige af kvalitetsmodellens temaer, med særlig fokus på tilbuddets opstartsperiode samt implementering af den samlede indsats, rettet mod målgruppen.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Bjæverskovhus forsat lever op til kvalitetskravet i kvalitetsmodellens syv temaer.

Ved det anmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet afholdt interview med fire kvinder, ledelse samt tre medarbejdere. Vurderingerne er baseret på Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, samtale med ledelse, medarbejdere og kvinder. Derudover inddrages tilsendt materiale og tilbuddets egne indberetninger på Tilbudsportalen.

Bjæverskovhus er et privat tilbud, etableret jf. Servicelovens §109 med plads til seks kvinder samt medfølgende børn. Målgruppen er volds- og kriseramte kvinder i alderen 18-80 år, kvinderne kan ledsages af et eller flere børn under 18 år. Målgruppen er konkret afgrænset, idet målgruppen ikke omfatter kvinder der har misbrugsproblematikker samt ubehandlede psykiatriske diagnoser og vanskeligheder, endvidere indskrives tilbuddet ikke kvinder med æresrelaterede problematikker.

På baggrund af interviews, observationer og dokumentgennemgang ved det aktuelle tilsynsbesøg, har Socialtilsynet vurderet, at Bjæverskovhus arbejder ud fra en klar og afgrænset målgruppe, og at de anvendte metoder, i høj grad er relevante i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad er lykkedes med at sikre kvinderne i tilbuddet en tryk hverdag. Interviewede kvinder, giver ved tilsynsbesøget, udtryk for at trives i tilbuddet og oplever at modtage den praktiske hjælp og støtte de har brug for, relateret til deres aktuelle situation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende og respektfuld tilgang til kvinderne og deres børn, hvor tilbuddets kvinde og børnerådgivere yder relevant og individuel støtte og omsorg under opholdet. Tilbuddet arbejder med en helhedsorienteret tilgang med fokus på omsorg, tryghed, krisehåndtering og forskellige former for samtaler, der støtter kvinderne i at kunne mestre eget liv efter endt ophold i krisecentret.

Krisecentret er etableret af koncernen Forenede A/S, og Socialtilsynet har vurderet, at koncernen i forening med tilbuddets ledelse og bestyrelse samlet set har kompetencer til at lede tilbuddet, og forestå den daglige drift og udvikling på forsvarlig vis. Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har udvalgt og ansat medarbejdere med relevante kompetencer og højt engagement i forhold til at kunne yde individuel og relevant støtte til kvinderne, med udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Under det aktuelle tilsynsbesøg fik Socialtilsynet lejlighed til at tale med fire kvinder, der alle gav udtryk for, at de og deres børn til trods for den svære og komplekse situation der nødvendiggjorde opholdet, i høj grad trives i tilbuddet. Kvinderne kunne give konkrete beskrivelser af, at de udviklede sig under opholdet og oplevede at have fået en større indsigt i voldens dynamik og deres handlinger i relation til dette. På baggrund af samtaler med kvinder samt observationer under tilsynsbesøget, er det Socialtilsynets vurdering, at kvinderne bliver mødt med anerkendelse, respekt og omsorg af medarbejdere og ledelse.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets beliggenhed og fysiske rammer er velegnede og indrettet så det sikres, at kvinderne både har mulighed for privatliv i egne værelser og mulighed for at indgå i fællesskab og aktiviteter med de øvrige kvinder på fællesarealerne. Tilbuddet er alle steder indrettet lyst, tidssvarende og hjemligt og kvindernes værelser bærer præg af personlig indretning. Derudover har ledelsen medtænkt kvindernes sikkerhed i forbindelse med placering og indretning af tilbuddet, samt etablering af de fornødne sikkerhedsforanstaltninger.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Bjæverskovhus Krisecenter er nygodkendt i oktober 2020, og det driftsorienterede tilsyn vil følge op på godkendelsen og tilbuddets første driftsperiode. Herunder med fokus på kvindernes trivsel og tilbuddets indsats.



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bjæverskovhus Kvindekrisecenter i høj grad har fokus på at understøtte uddannelse og beskæftigelse for de kvinder og børn der tager ophold i krisecentret. Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fremsendt dokumentation, at tilbuddet har samarbejde med relevante parter, der indgår i afklaring ift. kvindens uddannelse og beskæftigelse, herunder økonomi og vurdering af mulig støtte. Det fremgår desuden, at tilbuddet efter ønske fra indskreven kvinde, tilbyder at støtte og følge kvinden til eksterne møder desangående.

Socialtilsynet har vurderet, at krisecentrets systematik med faste kvinderådgivere, udfyldelse af opholdsplaner samt løbende opfølgning på indsatsen og kvindens aktuelle situation, er relevante tiltag i forhold til at støtte kvinden i at opnå eller vedligeholde sin egen og sine børns tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet fortsat har fokus på at etablere og gøre brug af samarbejde med lokale skoler og daginstitutioner i forhold til de børn, der af hensyn til sikkerhed eller logistik, ikke kan tilgå deres tidligere skole og daginstitution.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bjæverskovhus i høj grad har fokus på at støtte kvinderne og deres børn i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Af fremsendt dokumentation i form af opholdsplaner sammenholdt med oplysninger fra interviewede kvinder, finder Socialtilsynet en grundlæggende systematik, der har et konkret fokus på at få etableret eller genetableret kontakt til relevant uddannelse og/eller beskæftigelse for kvinderne, samt skole eller daginst. for medfølgende børn. Samtidig genfindes en hensynsfuld omsorg for kvindernes konkrete tilstand, hvor der forsøges med en nænsom motivation til at kvinderne får skabt indhold i hverdagen.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet anvender en praksis, hvor kvinderne får tilknyttet en kvinderådgiver der udarbejder en opholdsplan sammen med kvinden. I opholdsplanen er et af temaerne uddannelse og beskæftigelse, og Socialtilsynet kan af fremsendt dokumentation se, at opholdsplanen indeholder konkrete individuelle mål for uddannelse og/eller beskæftigelse, og at kvinden får den nødvendige støtte i forhold til at nå sine mål. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Bjæverskovhus indgår i tæt samarbejde med enkelte lokale skoler og dagtilbud med henblik på at sikre, at de medfølgende børn også kommer i skole eller daginstitution og dermed få daglige rutiner og indhold i dagen.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af indikator 1.a

Det tillægges vægt, at Socialtilsynet af fremsendt materiale kan se, at medarbejderne i samarbejde med kvinden opstiller konkrete individuelle mål for kvindens og hendes eventuelt medfølgende børns skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse. Ved indflytning udarbejdes en opholdsplan samt en handleplan i tæt samarbejde med kvinden, hjemkommunen og kvinderådgiveren, herunder har opholdsplanen særskilte punkter der sikrer, at uddannelse og beskæftigelse - både for kvinden og evt. medfølgende børn - drøftes, og at der opstilles individuelle mål for dette. Ved gennemgang af to konkrete opholdsplaner i forbindelse med det aktuelle tilsyn, hæfter Socialtilsynet sig ved, at mål og delmål i forhold til kvindens beskæftigelse og uddannelse fremgår tydeligt, det samme gør sig gældende i forhold til medfølgende børn.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddet har beskrevet en praksis for at inddrage kvinderne og tilrettelægge indsatsen med henblik på, at kvinden får størst mulig ejerskab over målene og de tiltag der skal sikre, at kvinden og hendes børn opnår målene i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejderne beskriver en opmærksomhed på både at understøtte, at kvinden kan fastholde job/uddannelse, men at det også kan være svært for kvinderne at give sig selv lov til at tage en pause og få overblik, sådan at det ikke ender med et nederlag, eller at de må droppe ud af uddannelse eller job.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Ved det aktuelle tilsyn tillægges det vægt, at Socialtilsynet erfarer, at tilbuddet i nogen grad understøtter, at kvinderne og deres medfølgende børn bliver tilknyttet et skole-, daginstitutions- eller beskæftigelsestilbud under opholdet i krisecentret. Socialtilsynet anerkender, at der af sikkerhedsmæssige årsager kan være kvinder og børn der ikke kan være tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud udenfor krisecentrets rammer. Der kan også være perioder hvor kvindens krisepregede tilstand forhindrer, at hun kan passe en uddannelse eller et arbejde. Socialtilsynet hæfter sig dog positivt ved, at medarbejderne beskriver at arbejde opmærksomt med dette.

i bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har indgået i dialog med lokale skoler og daginstitutioner, med henblik på at få konkrete aftaler om, hvordan børnene kan tilbydes undervisning og samvær med andre børn under opholdet i krisecentret. Socialtilsynet konstaterer ved det aktuelle tilsyn, at tilbuddet har fået etableret samarbejde med relevante skoler og dagtilbud.

Ved det aktuelle tilsyn ses tre ud af fire indskrevne kvinder at være tilknyttet enten skole eller beskæftigelse, ligesom medfølgende børn ses at være tilknyttet relevante skole- eller dagtilbud. Samtidig er enkelte af kvinderne også aktuelt i en situation, der ikke muliggør konkret uddannelse eller beskæftigelse.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bjæverskovhus i meget høj grad understøtter kvinderne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, ligesom tilbuddet har fokus på kvindernes og børnenes muligheder for at indgå i sociale relationer. For størstedelen af kvinder på krisecentret handler deres mål om at få etableret sig i en selvstændig bolig og at få skabt et fundament for dem selv og deres eventuelle børn, og kvinderne modtager både praktisk og psykisk hjælp hertil. Samtidig har tilbuddet fokus på, at kvinder og børn sikres mulighed for aktiv deltagelse i sociale fællesskaber og aktiviteter både internt på tilbuddet og i det omkringliggende lokalsamfund med inddragelse af frivillige og ved at tilbuddet gør brug af de omkringliggende faciliteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet en indsats og praksis, hvor der er en særlig opmærksomhed på kvindernes selvstændighed og sociale relationer. Tilbuddet gør systematisk brug af opholdsplaner, hvor kvinden og hendes kontaktperson i fællesskab udarbejder mål og løbende evaluerer kvindens udvikling, konkret i forhold til hendes selvstændighed og sociale kompetencer.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at understøtte kvinden i forhold til sit eget netværk, men at tilbuddet også har fokus på, at kvinderne kan have et sparsomt og/eller konfliktfyldt netværk, og derfor kan have gavn af at blive budt indenfor i nye sociale grupper. Tilbuddet har fokus på at skabe relationer og samarbejde med lokale foreninger, virksomheder og grupper, som kan tilbyde aktiviteter og sociale relationer til kvinderne og deres medfølgende børn, og Socialtilsynet vurderer fortsat, at lokalområdets interesse for krisecentret kan betyde, at kvinderne etablerer nye relationer og at de kan føle sig som en del af et fællesskab. Endelig har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har fokus på at støtte kvinderne i deres nære relationer, og at der særligt er fokus på at støtte kvinden, i forhold til samarbejde med eventuelle børns far.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Bjæverskovhus Kvindekrisecenter kan beskrive en indsats og en praksis der understøtter kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det tillægges vægt i vurderingen af kriteriet, at medarbejderne udtaler en stor opmærksomhed på, i fællesskab med kvinden at afdække kvindernes behov, situation og heri ønsker for opholdet, og således støtte kvinden i at planlægge og overskue den konkrete målsætning. Tilsvarende oplyser kvinderne om stor hjælp og støtte fra medarbejderne i at skabe overblik og systematisere alt omkring deres sag.

Ved gennemgang af fremsendte opholdsplaner, vurderer Socialtilsynet, at disse afspejler konkret inddragelse og indeholder fokuspunkter angående netværk samt en række andre punkter, hvor det er centralt, at kvinden kan agere selvstændigt. Samtidig kan kvinderne fortælle, at medarbejdernes samtaler og deres tilgang, om at kvinderne kan noget selvstændigt og har enestående kompetencer, understøtter kvindernes livsduelighed. Samtidig hæfter Socialtilsynet sig ved, at tilbuddets tilbud om at være en aktiv del af et socialt samvær som fællesspisning og fælles fejring af årstider, gåture mv., er medvirkende til at to af de kvinder som Socialtilsynet interviewer, hvoraf den ene er fraflyttet, fortsat kan have kontakt med hinanden og mødes omkring fælles måltider. Det er Socialtilsynets umiddelbare vurdering, at fællesskabet i huset over tid understøtter, at kvinderne kan danne og/eller reetablere sociale relationer.





## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål, som ses at relatere sig til kvindernes kompetencer til at leve et selvstændigt liv, efter endt ophold på Bjæverskovhus. Dette ses meget konkret dokumenteret igennem opholdsplaner, som Socialtilsynet har gennemgået i forbindelse med tilsynsbesøget. Endvidere beskriver kvinderne under interviews, at der arbejdes med afsæt i deres ønsker for opstilling af mål, ligesom kvinderne taler om kontinuerlig opfølgning på opholdsplanen, som foregår i samtaler mellem kvinderne og tilbuddets medarbejdere. Af opholdsplanerne fremgår det, at der opstilles konkrete mål for områder, der relaterer sig til bolig, økonomi, uddannelse, job, medfølgende børns aktuelle situation mv.. I bedømmelsen er det vægtet, at det af ledelse og medarbejdere præciseres, at det er kvindernes ønsker og drømme der skal være udslagsgivende i forhold til målsætningen.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra en empowerment tilgang, hvor kvinden støttes til at tage styringen i sit eget liv og udvikle sin selvstændighed, og at tilbuddet har fokus på, at målgruppen af voldsramte kvinder, støttes i at blive i stand til at træffe egne beslutninger, som grundlag for et liv uden vold.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren vægtet, at tilbuddet ved godkendelsen har beskrevet en intention om at støtte kvinder og børn i at indgå i sociale relationer udenfor tilbuddet. Socialtilsynet anerkender, at den intention har været naturligt udfordret af den aktuelle situation omkring corona. Socialtilsynet anerkender også, at der kan være sikkerhedsmæssige årsager til at nogle kvinder i lav grad kan deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. Der er dog lagt vægt på, at tilbuddet har opnået en række kontakter i lokalområdet, og at medarbejderne forventer at kvinderne og deres børn over tid kan tilbydes fritidsaktiviteter og andet socialt samvær i lokale foreninger og netværk, når situationen omkring corona tillader det.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet også vægtet, at tilbuddet understøtter kvindernes relationer i eget netværk. En kvinde fortæller fx om fortsat tæt og kontinuerlig kontakt med hendes søskende.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Bjæverskovhus faciliterer fællesskab og sociale aktiviteter indenfor tilbuddets rammer og medarbejderne fremhæver særligt betydningen af traditioner, som de arbejder fokuseret med i tilbuddet. Socialtilsynets observationer understøtter disse udsagn, idet tilbuddet fx ses at være pyntet op til påske ved det aktuelle tilsyn. Derudover er der beboermøde, fællesspisning og "samtalosalon" en gang om ugen. Socialtilsynet har vægtet, at aktiviteterne internt i krisecenteret i høj grad har til formål at træne kvindens sociale kompetencer, med henblik på, at hun kan opnå selvverd og sociale færdigheder, som hun kan bruge i aktiviteter og relationer i det omgivende samfund.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet vægter, at det af oplysninger fra kvinder og medarbejdere samt fremsendt dokumentation fremgår, at tilbuddet støtter kvinderne i forhold til deres kontakt til og samvær med deres respektive familier og øvrige netværk. Socialtilsynet anerkender, at enkelte af tilbuddets kvinder kan være begrænset i deres kontakt på baggrund af deres aktuelle situation og med hensyn til den konkrete risikovurdering.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet ved nygodkendelsen har beskrevet en særlig opmærksomhed på kvindernes relationer til deres netværk, for at kunne yde særlig støtte til kvinden i forhold til situationer der kan blive konfliktfyldte eller voldsomme for kvinden. Vedrørende de kvinder der medbringer børn, har tilbuddet et udtalt mål om at støtte kvinden i at indgå samarbejde med børnenes far.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Bjæverskovhus er etableret som krisecenter efter SEL § 109, som tilbyder midlertidigt ophold til seks kvinder samt medfølgende børn, som har været udsat for vold, trusler om vold eller en tilsvarende krise. Bjæverskovhus arbejder med at tilbyde sikkerhed, omsorg og faglig kvalificeret krisehjælp, i forhold til de overgreb kvinder og børn har været udsat for.

Baseret på de samlede oplysninger fra interview og fremsendt dokumentation ved det aktuelle tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte kvindernes egne ressourcer og evner til aktivt at skabe forandringer, hvilket blandt andet ses ved tilbuddets evne til at formulere og arbejde med konkrete indsatser, rettet mod kvinder og børn. Interviewede kvinder kan ret konkret beskrive hvilke indsatser og tilgange de bliver mødt med af tilbuddets medarbejdere. Kvinderne beskriver hvordan tilbuddets medarbejdere formår at understøtte kvindens egne valg, initiativer og behov. Med udgangspunkt i kvindernes beskrivelser, vurderer Socialtilsynet, at de anvendte tilgange og metoder er relevante for målgruppen.

Tilgangen beskrives af ledelse og medarbejdere som anerkendende, omsorgsfuld, empowermentorienteret og afstemt i forhold den enkelte kvindes og hendes eventuelt medfølgende børns behov og aktuelle situation. De anvendte metoder og indsatsen i tilbuddet foregår både individuelt og i gruppesammenhænge.

På baggrund af samtaler med både kvinder og medarbejdere vurderes det, at kvinderne igennem deltagelse i gruppesamtaler, samtaler med psykolog og de individuelle samtaler med medarbejderne, får større forståelse for voldens dynamik og dermed øget selvindsigt og mulighed for at udvikle selvstændighed og medbestemmelse i eget liv. Kvinderne giver udtryk for stor tilfredshed med den indsats de bliver mødt med, ligesom de oplever, at tilbuddets forskellige indsatser, tiltag og aktiviteter i meget høj grad understøtter deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at sikre medfølgende børns trivsel under opholdet og tilbyder hjælp til bearbejdelsen, i forhold til børnenes oplevelse af volden, gennem relevante tiltag og indsatser specifikt rettet mod børnene. På baggrund af oplysninger fra interview med kvinder, medarbejdere og ledelse, vurderer Socialtilsynet, at kvinderne i meget høj grad oplever sig støttet af medarbejderne og styrket af opholdet, på trods af deres vanskelige situation. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at der er fin overensstemmelse mellem tilbuddets intention og den indsats som kvinderne oplever at modtage.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Bjæverskovhus dokumentere positive resultater med udgangspunkt i de konkrete klare mål der opstilles i opholdsplanerne, i samarbejde med den enkelte kvinde. På de kontinuerlige personalemøder, "faglige onsdage" og den eksterne supervision, anvendes resultaterne i opholdsplanerne systematisk, til brug for egen læring og udvikling af indsatsen. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder kontinuerligt med metodeudvikling, herunder implementering samt med justering af praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bjæverskovhus arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der fører til positive resultater for målgruppen af voldsramte kvinder og deres medfølgende børn. Socialtilsynets vurdering understøttes i høj grad af udsagn fra interviewede kvinder ved det aktuelle tilsynsbesøg, idet kvindernes beskrivelser i meget høj grad vidner om øget trivsel og udvikling under deres ophold i tilbuddet.

Herudover fortæller kvinderne, at medarbejdernes omsorgsfulde og anerkendende tilgang tillægges afgørende betydning for deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddets indsatser og tilgange fører til positive resultater for kvinderne. Kvinderne fortæller endvidere, at tilbuddets tilbud om adgang til psykologsamtaler og gruppeforløb har stor betydning for deres udvikling under deres ophold.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer og følger op på kvindernes mål og det fremgår af de fremsendte opholdsplaner, at kvinderne i høj grad selv er med til at opsætte målene for deres ophold. Tilbuddet ses at have arbejdet fokuseret og systematisk med deres dokumentation og Socialtilsynet hæfter sig positivt ved opholdsplanens konkrete målsætning og visualisering af målopfyldelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er konkret beskrevet som kvinder, og deres medfølgende børn, der er eller har været udsat for vold eller trusler fra nærtstående, og derfor er omfattet af Servicelovens § 109. Socialtilsynet hæfter sig ved, gennem drøftelser med tilbuddets ledelse, at de arbejder fokuseret med deres visitation, med henblik på at sikre, at de udelukkende indskrives kvinder inden for den godkendte målgruppe.

Gennem fremsendt dokumentation og oplysninger fra ledelse og medarbejdere, ses tilbuddet at samarbejde med de eksterne samarbejdspartnere der er relevante, i forhold til de konkrete kvinders udfordringer og ønsker. Kvinderne beskriver konkret, at tilbuddet støtter dem i forhold til at få overblik over de forskellige instanser i kvindens sag og deltager i møder og undersøgelser, i det omfang den enkelte kvinde har behov for det.



## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter tilbuddets målsætning og målgruppens særlige behov for støtte, samtaler og rådgivning.

Målgruppen er kvinder der har været udsat for fysisk og psykisk vold eller trusler herom. Kvinderne har mulighed for at medbringe børn under 18 år. Målgruppen er afgrænset, idet tilbuddet ikke godkendes til at modtage kvinder med et aktivt misbrug eller kvinder hvor æresrelaterede udfordringer kan forekomme.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har sit primære afsæt i den Narrative metode, Anerkendende tilgang, MI, Empowerment og CTI- metoden. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet både ved det aktuelle tilsyn samt ved godkendelsen kunne beskrive metoderne og deres relevans i forhold til den konkrete målgruppe samt tilbudstype. Derudover hæfter Socialtilsynet sig positivt ved, at leder og medarbejdere i høj grad kan redegøre for tilbuddets metoder og indsatser, herunder den implementering som de har arbejdet fokuseret med siden driftsstart.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at de faglige tilgange og metoder dels har fokus på at støtte kvinden i den akutte situation, hvor kvinden typisk vil være i krise som følge af af vold og trusler, derudover har de faglige tilgange og metoder fokus på at støtte kvinden i forhold til at forstå sin egen situation og arbejde med at opnå forudsætninger for at leve et liv uden vold efter opholdet. Kvinderne tilbydes personlige samtaler og deltagelse i forskellige aktiviteter, så som gruppesamtaler i en ugentlig "samtalesalon" og forskellige aktiviteter sammen med deres børn, for at styrke relationen og kvindens kompetencer i forhold til sin forælderrolle. Det fremgik af ansøgningsmaterialet ved godkendelsen, at målet med tilbuddets gruppesamtaler er, at give kvinden ny viden og strategier til at bearbejde følgevirkningerne. Bjæverskovhus tilbyder således kvinderne systematisk samtaler med kvinderådgivere, børnemedarbejdere og psykolog samt deltagelse i gruppesamtaler og forskellige andre trivselsunderstøttende aktiviteter.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har et helhedssyn på kvinderne både i forhold til den akutte krisesituation ved indskrivningen og i forhold til at støtte kvinden i at opnå kompetencer og selvværd til at leve et liv uden vold.

Endelig vægter Socialtilsynet kvindernes oplysninger om, at de i høj grad udvikler sig under opholdet og at det er sket i kraft af den støtte og hjælp de har modtaget og ikke mindst fra den omsorgsfulde måde de og deres børn bliver mødt på af medarbejderne. Dette sammenholdt med Socialtilsynets observationer af en kompetent og erfaren medarbejdergruppe gør, at Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på de fremsendte opholdsplaner på to kvinder, der viser, at der opstilles konkrete og klare mål for kvindernes ophold og at disse mål sættes i samarbejde med den enkelte kvinde. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne under interview oplyser, at de ved sparring i hverdagen, til personalemøder og under supervisioner i løbende drøfter den enkelte kvindes trivsel og udvikling, ligesom det fremgår af øvrigt fremsendt materiale. Ligeledes vægtes Socialtilsynets observationer og oplevelse af, at der er en høj grad af refleksion i medarbejdergruppen, og en villighed til egen læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår endvidere af oplysninger, at tilbuddet gennem dokumentationsarbejdet vil have fokus på kvalitet og på at dygtiggøre medarbejderne, med henblik på at sikre, at kvinderne støttes i at få de bedste forudsætninger for at opnå et liv uden vold.

Medarbejderne beskriver fint i tråd med fremsendte opholdsplaner om den systematik, som tilbuddet arbejder med omkring den enkelte kvindes målsætning for opholdet. Dertil beskriver medarbejderne, at de anvender dagbogsnotater som en god overlevering mellem medarbejderne, der kan understøtte, at alle medarbejdere kan yde den støtte som kvinderne har behov for og at medarbejderne heri kan blive opmærksom på at justere på deres indsatser relateret til et konkret mål eller opgave omkring en kvinde.

Socialtilsynet hæfter sig ved en fin systematik i tilbuddets dokumentation og hæfter sig positivt ved, at opholdsplanen visualiserer, når kvindens mål er opnået. Tilsvarende beskriver kvinderne, at der løbende er samtaler mellem kvinderne og kontaktperson, som omhandler justering af opholdsplanen, da kvindernes sag hele tiden udvikler sig.



## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet kan gennem fremsendt materiale og interviews med medarbejdere og ledelse erfare, at tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne aktører for at understøtte, at de enkelte kvinders mål kan opnås under opholdet. Det fremgår, at tilbuddet samarbejder med de parter der er relevante for den enkelte kvinde og hendes eventuelle børn. Tilbuddets medarbejdere og fremsendt dokumentation nævner anbringende myndighed, skoler og daginstitutioner i nærmiljøet, politiet, psykolog, sundhedssektor, familieretshuset, jobcenter mv. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har beskrevet en tilgang, hvor medarbejderne vil støtte kvinderne i at tage kontakt til relevante instanser, konkret i forhold til den enkeltes behov og særlige situation, og eventuelt ledsage kvinderne til møder i kommunen, sundhedssektoren, familieretshuset mv., hvis hun har behov for det. Der er lagt særlig vægt på, at tilbuddet har fokus på at støtte kvinderne i at vedligeholde eller opnå kompetencer til selv at varetage dialogen og samarbejdet med de relevante instanser omkring dem.



*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem deres helhedsorienteret indsats har en stor opmærksomhed på kvinder og medfølgende børns sundhed og trivsel. Samtlige oplysninger fra interviews og fremsendt materiale vidner om en anerkendende, omsorgsfuld og empowermentorienteret tilgang hvor medarbejderne arbejder helhedsorienteret med udgangspunkt i individuelle opholdsplaner for kvinderne. Socialtilsynet vurderer fin overensstemmelse mellem medarbejdernes beskrivelse af indsatserne og tilgangen og kvindernes beskrivelser af mødet med medarbejderne. Socialtilsynet kan endvidere konstatere, at kvinderne under det aktuelle tilsyn giver udtryk for, at de, på trods af omstændighederne, i meget høj trives på tilbuddet. Kvinderne oplyser, at både de og deres børn er glade for den hjælp de modtager samt for den anerkendende, respekt- og omsorgsfulde måde de oplever sig mødt på af medarbejdere og ledelse.

Bjæverskovhus beskriver en indsats der i høj grad er funderet på en anerkendende og respektfuld tilgang, hvor kvinderne støttes i at få indflydelse på egne og fælles anliggender i tilbuddets dagligdag. Socialtilsynet vurderer, at de omsorgsgivende indsatser har til formål at bringe kvinder og børn i trivsel, og at de faktorer der har betydning for fysisk og mental sundhed, i høj grad er i fokus i indsatserne. Tilbuddet har fokus på at støtte kvinderne i forhold til at etablere en regelmæssig hverdag med samtaler, sociale aktiviteter samt eventuelt uddannelse eller beskæftigelse.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og overgreb mod kvinderne, ved blandt andet at sikre de fysiske rammer med relevante sikkerhedsforanstaltninger og igennem samarbejde med nærpolitiet og ved, at medarbejderne løbende sikrer, at både kvinder og børn indgår i drøftelser og refleksion om forebyggelse af vold og overgreb i forskellige aktiviteter og samtaleforløb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bjæverskovhus har fokus på at understøtte kvindernes selv- og medbestemmelse, både i forhold til private og fælles anliggender i tilbuddet. I vurderingen er det vægtet, at medarbejdere og ledelse beskriver kvinderne i en respektfuld og anerkendende tone, og at tilbuddet har bygget indsatsen op omkring en opholdsplan, hvor kvinden i meget høj grad er med til at opstille mål og beslutte hvordan hendes fremtid skal forme sig.

I tråd med tilbuddets værdigrundlag, beskriver ledelse og medarbejdere, at de har stor opmærksomhed på at udvise respekt for kvindernes ret til at træffe egne beslutninger af betydning for deres eget liv, samt respekt og rummelighed overfor kvindernes forskellige baggrund og forudsætninger. Medarbejdernes indsats beskrives af kvinderne som værende understøttende for deres udvikling. Ligeledes fortæller kvinderne, at de bliver mødt respektfuldt af medarbejderne, der i deres indsats tager højde for kvindens egne ønsker og behov for hjælp og støtte.



## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen lægges der særligt vægt på kvindernes oplysninger om, at de i meget høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af medarbejderne. Yderligere lægges der vægt på interviews med ledelse og medarbejdere samt observationer under det anmeldte tilsyn, hvor Socialtilsynet gennemgående oplevede en respektfuld og anerkendende tone i omtalen af kvinderne, og i samspillet mellem medarbejdere, leder og kvinderne i tilbuddet. Socialtilsynet har ligeledes vægtet, at kvindernes synspunkter høres, ligesom de omtales og behandles som de selvstændige individer de er, hvilket både det fremsendte materiale og Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget understøtter. Socialtilsynet interviewer fire kvinder under tilsynsbesøget, der alle samstemmende kan give beskrivelser af stor omsorg, anerkendelse og respekt fra medarbejdernes side. Kvinderne taler i øvrigt om, at de er meget forskellige i deres behov, hvilket medarbejderne i høj grad tager højde for og hensyn til.

Socialtilsynet har fortsat lagt vægt på oplysninger fra ansøgningsmaterialet, hvoraf det fremgik, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, dels har til formål at skabe tryghed for kvinden og hendes børn, og dels har til formål at støtte hende i at opnå selvverd og kontrol over eget liv. Det fremgår blandt andet, at: *"Det er vigtigt, at kvinden bliver mødt anerkendende og bliver lyttet til. At hendes situation bliver taget alvorligt. Bjæverskovhus Kvindekrisecenter vil altid se på den enkelte kvindes situation og vurdere den individuelt. At hendes livssituation er hendes historie og derfor tage udgangspunkt i denne."*

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt særlig vægt på dialogen med ledelsen og medarbejderne den 25. september 2020, hvor medarbejderne beskrev kvinderne i en respektfuld og anerkendende tone, og udviste stor indsigt i målgruppens udfordringer og særlige behov for støtte og omsorg.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt vægt på oplysninger fra både godkendelsesbesøget og det aktuelle tilsyn, der bekræfter at kvinderne i vid udtrækning har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet har vægtet, at kvinderne under interview ved det aktuelle tilsyn giver udtryk for, at de inddrages i og har indflydelse på alle beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet og at medarbejderne har fokus på, at understøtte dette. Af fremsendt materiale fremgår det endvidere, at kvinderne i meget høj grad selv er med til at opsætte mål for deres ophold, ligesom medarbejderne beskriver hvordan de arbejder stringent med at inddrage kvinderne i egen målsætning.

Der er yderligere lagt vægt på, at Bjæverskovhus har organiseret sig med forskellige typer af fælles aktiviteter og husmøder, hvor kvinderne har mulighed for at få indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at formålet med husmøder er at sikre kvindernes medindflydelse, give gensidig orientering og skabe involvering i husets funktion og den fælles trivsel. Samtidig fortæller en kvinde om, at husmøderne anvendes til at drøfte ting der vedrører alle, og hvor hun oplever at kvinderne kan komme med inputs til dagligdagen. Kvinden beskriver også, at der kan opstå diskussioner om rengøring, sikkerhed mv., men at medarbejderne er gode til at facilitere en medierende samtale efterfølgende, hvis der skulle være brug for dette.

Derudover tilbydes kvinderne kontinuerligt samtaler med deres kontaktperson, der har til formål at skabe struktur, overblik og fokus på deres individuelle udvikling under opholdet. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har en praksis, hvor kvinderne inddrages i at udarbejde deres opholdsplan, hvor kvindens situation og særlige udfordringer afdækkes med henblik på at sikre, at den pædagogisk indsats imødekommer kvindens ønsker og behov. Det beskrives, at medarbejderne har fokus på at støtte kvinden i at formulere sine egne ønsker og mål, og efterfølgende støtte kvinden i at opnå disse mål og ønsker.

I forbindelse med godkendelsesbesøget den 25. september 2020 oplyste medarbejderne og ledelsen, at kvinderne vil blive inddraget i at opstille rammer og regler for adfærd i tilbuddet. Medarbejderne har oplyst, at kvinderne har mulighed for at komme til orde på de daglige morgenmøder hvor de kan komme med deres input til dagligdagen i huset, reglerne/husaftalerne mv.

Der er dog en række sikkerhedsmæssige forhold som kvinderne ikke umiddelbart kan få indflydelse på, da det i høj grad handler om at sikre, at uvedkommende ikke kan få adgang til huset. Derudover er der regler omkring forhold som rygning, misbrug, stearinlys/brandfare og overnattende gæster, som kvinderne ikke kan få indflydelse på.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet vægtet, at ledelsen og medarbejderne har fokus på at sikre en så normal dagligdag som muligt for både kvinder og børn i tilbuddet.



## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og kvinder ved det anmeldte tilsynsbesøg vurderer Socialtilsynet, at Bjæverskovhus arbejder helhedsorienteret og med fokus på kvindernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på tilbuddets viden om målgruppen, og de særlige behov kvinder samt medfølgende børn har i forhold til fysisk og mental sundhed. Det er Socialtilsynets indtryk, fra samtaler med medarbejdere, ledelse og kvinder, at tilbuddets indsats i forhold til den fysiske og mentale sundhed i meget høj grad modsvarer kvinder og børns behov.

Tilbuddets leder og medarbejdere har erfaringer i arbejdet med voldsramte kvinder og deres børn, og lægger i deres indsats vægt på den helhedsorienterede indsats der både fokuserer på kvinder og børns fysiske og mentale sundhed, trivsel og sikkerhed. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet sikrer, at kvinder og børn tilbydes psykologsamtaler og/eller lægelig behandling i det omfang der er behov for det. Desuden tilbydes særlige gruppeforløb med forskellige relevante temaer omkring vold og voldens betydning, herunder formidling af viden om reaktioner som følge af traumer og overgreb. Ligeledes har tilbuddet stor opmærksomhed på at tilbyde medfølgende børn forskellige aktiviteter og forløb, der har fokus på børnenes oplevelse og bearbejdning af volden. Socialtilsynet kan af observationer på tilbuddets indretning i forhold til børn, samt oplysninger fra interview konstatere, at tilbuddet har et stort og relevant fokus på børnenes fysiske som mentale trivsel, ved at tilbyde forskellige aktiviteter og indsatser.

Kvinderne som Socialtilsynet talte med under det aktuelle tilsynsbesøg beskriver en positiv personlig udvikling på såvel det fysiske som det mentale plan, efter de er flyttet ind på krisecenteret. Kvinderne beskriver, at det især har været den omsorgsfulde støtte og respektfulde tilgang fra medarbejdernes side, der har givet dem mod på forandringer, og mod til at flytte sig fra det sted i livet, de hver især befandt sig. En kvinde beskriver en oplevelse af at have udviklet sig fra psykisk sårbar til en stærk kvinde. Kvinderne fortæller også om forskellige aktiviteter og indsatser, der understøtter den fysiske og psykiske trivsel hos både børn og kvinder. Medarbejderne beskriver ligeledes, at de vægter traditioner højt i tilbuddet, og beskriver heri, at traditioner betyder meget for kvinderne, og at medarbejderne viser kvinderne hvordan de med få midler, kan lave en ramme og aktivitet omkring traditioner. Flere af kvinderne oplyser, at det giver en god oplevelse af socialt fællesskab og hygge. En kvinde med medfølgende børn oplyser endvidere, at alle hendes børn er glade for og trygge ved medarbejderne. Det vurderer Socialtilsynet er i god overensstemmelse med medarbejdernes vurdering af, at det hjælper meget at de kan være sammen med børnene omkring aktiviteter og leg, hvilket i følge medarbejderne giver børnene en tryghed i forhold til fx børnesamtaler.

Endelig vurderer Socialtilsynet, de fysiske rammer fremmer muligheden for, etablere et socialt fællesskab, som kan medvirke til, at kvinderne oplever sig som en del af en gruppe og et fællesskab, som understøttende for trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet primært vægтет kvindernes oplysninger om, at de til trods for deres situation, i høj grad trives i tilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet fortsat lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at skabe en tryk ramme for kvinder og medfølgende børn, og heri sikre, at de får relevant hjælp og støtte i forhold til at opnå en stabil hverdag og udsigt til et liv uden vold og trusler. Det fremgik af ansøgningsmaterialet ved nygodkendelsen, at tilbuddet i høj grad har fokus på den enkelte kvindes trivsel, ved at sikre, at tilbuddet er trygt og sikkert og at kvinden bliver modtaget anerkendende og med omsorg og relevant støtte.

I bedømmelsen er det endvidere vægтет, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad understøtter kvinderne i forhold til at afdække deres situation og komme i trivsel inden kvinden bliver klar til at flytte fra krisecentret.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at krisecenteret tilstræber jævnlig opfølgning på samarbejdet med myndighedskommune samt øvrige relevante eksterne aktører. Herunder fremgår det af udsagn fra kvinder, ledelse og medarbejdere, ligesom det fremgår af fremsendt dokumentation, at tilbuddet støtter kvinderne i forhold til at opsøge og indgå i relevante sundhedsydelser såsom læge, tandlæge, hospital med videre. To kvinder fortæller om støtte til deres første lægebesøg, lokalt i nærheden af krisecenteret og at de efterfølgende selv opsøger lægen ved behov.

Af fremsendt materiale fremgår det endvidere, at når kvinder medbringer børn, tager krisecenteret initiativ til samarbejde med handlekommunen, i forhold til barnets trivsel under og efter opholdet. Kvinderne beskriver under tilsynsbesøget, at tilbuddet i meget høj grad faciliterer forløb der kan støtte kvinden i at få bearbejdet volden. Kvinderne beskriver, at de har glæde af de samtaler, som tilbuddets medarbejdere faciliterer og de samtaler der tilbydes med en psykolog, der kommer fast hver mandag i tilbuddet.

Af fremsendt materiale samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere, erfarer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at tilbyde kvinder og børn kontinuerlige forløb, aktiviteter og samtaler, der kan understøtte den mere konkrete bearbejdning af volden.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er det vægtet, at samtlige oplysninger fra kvinder, medarbejdere, ledelse og fremsendt materiale vidner om, at medarbejdernes viden om målgruppens fysiske og mentale sundhed imødekommer kvindernes behov. Der lægges særlig vægt på tilbuddets indsats og tværfaglige viden om målgruppen, og de særlige behov man kan have, når man som voldsramt kvinde kommer på et krisecenter, herunder sikre kvinderne og medfølgende børns fysiske og mentale sundhed. Det er gennemgående Socialtilsynets indtryk, fra samtaler med medarbejdere, ledelse og kvinder, at tilbuddet løbende er opmærksom på kvinderne og børnenes fysiske og mentale sundhed, ligesom der beskrives samarbejde med forskellige instanser inden for sundhedsvæsenet. Det vægtes at kvinderne under opholdet på krisecenteret tilbydes samtaler med tilbuddets egen psykolog. Ligeledes tilbydes kvinderne deltagelse i gruppesamtaler, der skal være med til at sikre den videre bearbejdelse af voldens indflydelse, samt forstærke personlige ressourcer til at forberede et liv uden vold. Under tilsynsbesøget drøftes den mere uformelle navngivning "Samtalesalon"/gruppesamtaler holdt op i mod gruppeterapi, som enkelte af kvinderne giver udtryk for at have lidt modstand på, idet de ikke nødvendigvis ønsker at indgå i terapi med andre kvinder. En kvinde beskriver, at de fortrolige samtaler om volden og hendes aktuelle situation tager hun på hendes individuelle samtaler med en medarbejder. En kvinde fortæller, at hun godt kan lide den teoretiske del af gruppesamtalerne, fx omkring voldsspiralen, da det kan give hende en bedre forståelse for, hvorfor hun har handlet som hun har og så hun bedre kan forstå hvorfor hun reagerer som hun gør.

Endelig lægges tilbuddets helhedsorienterede fokus på, hvordan kvindens fysiske tilstand påvirker den mentale tilstand og omvendt til grund for bedømmelsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet. I bedømmelsen af kriteriet lægger Socialtilsynet vægt på kvindernes oplevelse af tryghed i tilbuddet, som italesættes af kvinder ved det aktuelle tilsynsbesøg. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet har etableret de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger udendørs og indendørs, med henblik på at sikre kvinderne og skabe tryghed i huset.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at medarbejdere og daglig leder har fokus på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet gennem tilbuddets målsætning om at støtte voldsudsatte kvinder i at kunne leve et liv uden vold. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet italesætter volden og arbejder målrettet med at klæde kvinder og børn på til at håndtere konflikter uden vold gennem forskellige former for aktiviteter.





## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og der lægges vægt på både kvinders, ledelsens og medarbejdernes oplysninger om hvordan tilbuddet dels forebygger konflikter i at opstå og udvikle sig på tilbuddet, samt på tilbuddets arbejde med at sikre, at kvinderne ikke udsættes for vold og overgreb fra udefrakommende igennem forskellige sikkerhedsforanstaltninger. Herunder, at tilbuddet både ved visitationen og løbende under kvindernes ophold har fokus på risikovurdering af kvinder og børns situation.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at tilbuddets omdrejningspunkt er støtte til kvinder der har været udsat for vold, med henblik på at hjælpe dem til en fremtid uden vold, og Socialtilsynet bemærker positivt, både ved godkendelsen og ved det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har forholdt sig til vold og forebyggelse af vold, og udviklet systematiske tilgange og metoder til den bearbejdning de skal tilbyde i indsatsen. Der lægges vægt på, at Bjæverskovhus tilbyder forskellige aktiviteter, der skal forebygge vold i målgruppens liv fremover, idet det fremgår, at: "*Kvinder og børn vil igennem opholdet på krisecentret undervises i hvordan man håndterer konflikter uden brug af vold. Dette sikres ved, at kvinderne og børnene tilbydes forskellige temaoplæg om blandt andet:*

- *Hvad er vold?*
- *Hvornår er det vold?*
- *Hvordan kan den se ud?*
- *Hvad kan jeg gøre, hvis jeg kommer i en konflikt?"*

Socialtilsynet forventer, at de voldsforebyggende indsatser vil sikre, at der ikke forekommer vold internt i tilbuddet.

Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på, at tilbuddet kan blive opsøgt af personer, der potentielt kan blive voldelig over for en af kvinderne, og at tilbuddet derfor har en række sikkerhedsforanstaltninger i form af overvågning, låsesystemer og alarmer for at sikre kvinderne mod vold og overgreb.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad er faglig kompetent og har sikret en forsvarlig driftsstart af Bjæverskovhus, med fokus på indsatsen rettet mod kvinder og medfølgende børn. Tilbuddet har en god og hensigtsmæssig organisering ligesom driften varetages fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet har lagt vægt på både de personlige og de mere formelle kompetencer og kvalifikationer, som daglig leder har erhvervet sig igennem mange års arbejde med udsatte borgere og med ledelse, ligesom der lægges vægt på medarbejdernes generelle tiltro til og positive udsagn om daglig leder.

På baggrund af observationer og oplysninger under godkendelsesbesøget samt det aktuelle tilsynsbesøg, vurderer Socialtilsynet endvidere, at der er en hensigtsmæssig rollefordeling og et godt samarbejde mellem koncerndledelsen, daglig leder og medarbejderne. Ledelsen sikrer, at medarbejdergruppen tilbydes kontinuerlig ekstern supervision og der er fra ledelsens side fokus på metodeudvikling og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og indsatsen i det hele taget. Socialtilsynet vurderer således, at det daglige arbejde med kvinderne varetages af en kompetent og erfaren ledelse og medarbejdergruppe, der af kvinderne opleves meget omsorgsfulde, anerkendende og imødekommende. Kvinder kan ved tilsynsbesøget beskrive en målrettet indsats fra tilbuddets side, der har skabt udvikling for dem selv og deres medfølgende børn.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at bestyrelsen har relevante uddannelser og erfaringer i forhold til drift af sociale tilbud. Socialtilsynet anbefaler dog fortsat, at bestyrelsen suppleres med medlemmer der har specialviden om krisecentre og tilbuddets målgruppe og sikrer, at de lever op til egne vedtægter konkret i forhold til beslutningsdygtighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at ledelsen i Bjæverskovhus Kvindekrisecenter har relevante kompetencer i forhold til at understøtte drift og udvikling af tilbuddet. Tilbuddets ledelse opleves kompetent i forhold til hele driftsstarten af krisecenteret, samtidig med at fastholde et kontinuerligt fokus på relevant opkvalificering af ledelsens og medarbejdernes kompetencer og de samlede indsatser rettet mod kvinderne.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets daglige leder har relevante uddannelser og efteruddannelser inden for pædagogik, ledelse og terapi samt erfaring med arbejdet med udsatte borgere herunder også erfaring fra kvindekrisecentre og arbejdet med udsatte borgere i krise.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at bestyrelsen har relevante kompetencer i forhold til drift af sociale tilbud. På tidspunktet for nygodkendelsen manglede bestyrelsen et stemmeberettiget medlem, og har således driftet med en bestyrelse der ikke har været beslutningsdygtig i de første fem måneder, dette drøftes igen med tilbuddets ledelse ved det aktuelle tilsynsbesøg. Socialtilsynet har anbefalet, at bestyrelsen suppleres med et medlem med specialviden om kvindekrisecentre og om tilbuddets målgruppe, samt at bestyrelsen sikrer at bestyrelsen lever op til egne vedtægter om beslutningsdygtighed.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fremstår med fokus på at etablere regelmæssig supervision og forskellige fora for faglig sparring både internt i tilbuddet og i forbindelse med samarbejde med øvrige kvindekrisecentre fx i form af "erfa-grupper" for de forskellige medarbejdergrupper.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet vægtet, at den daglige leders kompetencer understøtter en kompetent drift og udvikling af Bjæverskovhus Kvindekrisecenter. Der er lagt vægt på, at daglig leder er uddannet pædagog og har diplom i ledelse samt en række efteruddannelser, samt længerevarende erfaring med udsatte målgrupper. Leder har i forbindelse med opstart af tilbuddet deltaget i diplommodul i rådgivning ift. vold i nære relationer, og viden fra dette modul ses delt i den øvrige personalegruppe.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at daglig leder har været med til at beskrive tilbuddet og udarbejde det koncept tilbuddet arbejder efter i forhold til struktur, arbejdstidsplanlægning, sammensætning af personalegruppen, udarbejdelse af opholdsplaner, beskrivelse af aktivitets- og samtaletilbud samt beskrivelse af valgte tilgange og metoder. Tilbuddets leder har endvidere været med til at udarbejde diverse politikker, dokumentationskoncept, håndbøger og arbejdsbeskrivelser konkret i forhold til tilbuddets indsats og systematik. I forbindelse med interview med medarbejdere, både ved godkendelsesbesøget og det aktuelle tilsynsbesøg, fremgik det endvidere, at den daglige leder i høj grad har understøttet medarbejderne og sikret en positiv og ambitiøs kultur, hvor der er fokus på den faglighed og omsorg, der skal sikre kvindernes trivsel og udvikling. Endvidere taler medarbejderne om en tilgængelig ledelse, der stiller sig til rådighed for faglig sparring i det daglige og som sikrer høj grad af medinddragelse.

I forbindelse med opstart af Bjæverskovhus har leder etableret et ledelsesnetværk med andre nystartede krisecentre, med henblik på at etablere en større samarbejdsflade i ledelsesregi, men også i forhold til medarbejdernes forskellige kompetenceområder.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at krisecentrets daglige leder understøttes af den øverste ledelse i koncernen Forenede Care, herunder afholdes jævnlige møder mellem daglig leder og koncernens direktør, ligesom daglig leder understøttes af koncernens administration i forhold til økonomi og andre overordnede organisatoriske opgaver.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere modtager ekstern faglig supervision. Både ledelse og medarbejdere oplyser om, at supervision har været sat i bero i en periode pga. corona, hvilket Socialtilsynet anerkender er et vilkår under en pandemi. På baggrund af oplysninger fra medarbejdere, ledelse og fremsendt materiale forventer Socialtilsynet således, at tilbuddet vil arbejde systematisk med faglig sparring og ekstern faglig supervision, med henblik på at sikre en professionel tilgang og løbende udvikling af medarbejdernes faglighed.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere vægtet, at både ledelse, fremsendt dokumentation og medarbejderne oplyser om faste punkter til faglig sparring i forbindelse med det ugentlige personalemøde. Medarbejderne fortæller om "faglig onsdag", hvor medarbejderne drøfter og reflekterer over deres praksis, herunder hvordan de får øvet og får implementeret de metoder og tilgange, som de har valgt at arbejde med afsæt i. Supervisionen er med afsæt i NLP og familieopstilling, og "faglige onsdage" anvendes til en opsummering af supervisionen, med udgangspunkt i hvad medarbejderne skal anvende i praksis mv.



## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet forventer fortsat, at bestyrelsen vil agere kompetent og aktiv i forbindelse med drift og udvikling af Bjæverskovhus krisecenter. Af fremsendte bestyrelsesreferater i forbindelse med det aktuelle tilsyn fremgår det, at bestyrelsen følger opstarten af tilbuddet og drøfter øvrige visioner for tilbuddet. Det fremgik af det skriftlige ansøgningsmateriale ved nygodkendelsen, at bestyrelsen er sammensat af 3 medlemmer, der samlet set har mange års erfaring med ledelse, drift og økonomi inden for omsorgsområdet. Medlemmerne er ansat i Forenede A/S, og et bestyrelsesmedlem, der tillige fungerer som krisecentrets øverste leder i form af sin rolle som direktør, er deltagende i bestyrelsesarbejdet uden stemmeret. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets bestyrelse ikke besidder medlemmer, der ikke er engageret i koncernen, hvormed ingen fremstår uvildige i forhold til driften og udviklingen. Dette forhold er drøftet med ledelsen ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Den daglige leder af Bjæverskovhus har løbende møder med bestyrelsen og holder bestyrelsesformanden orienteret om driften og bestyrelsesformanden er inddraget i forhold til budgetter og den økonomi der er tilrettelagt ift. tilbuddet. Daglig leder har ved nygodkendelsen oplyst, at bestyrelsens rolle bliver at støtte op om de tiltag og den drift der er i tilbuddet, derudover vil bestyrelsens rolle blive at have et udviklingsorienteret perspektiv i forhold til at sætte retning.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg bliver Socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddets ledelse oplyser om fire medlemmer i bestyrelsen, hvoraf kun de to er stemmeberettiget. Tilbuddet skal sikre, at der er 3 stemmeberettigede medlemmer i bestyrelsen jf. tilbuddets vedtægter, således at tilbuddets bestyrelse er beslutningsdygtig. Socialtilsynet har efter tilsynsbesøget modtaget cv på samtlige bestyrelsesmedlemmer og vil fremadrettet have en opmærksomhed på medlemmernes beslutningskompetence.

Socialtilsynet anbefaler fortsat, at bestyrelsen suppleres med medlemmer der har konkret viden om drift og udvikling af krisecenter samt målgruppekendskab.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages af en ansvarlig ledelse og en kompetent medarbejdergruppe. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddets ledelse har fokus på sammensætningen af tilbuddets samlede faglige kapacitet, ligesom der fra ledelsens side kontinuerligt er fokus på metode- og kompetenceudvikling samt implementering af relevante faglige tilgange og metoder. Kvinder kan i interview ved det aktuelle tilsynsbesøg beskrive, at de bliver mødt af medarbejdere med relevante kompetencer, som understøtter deres trivsel og udvikling under opholdet. En kvinde fortæller supplerende, at tilbuddets medarbejdere altid har støttet hende, og at de altid har tid til at tale med hende.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejdernes arbejdstid er tilrettelagt med henblik på at sikre, at kvinderne og deres medfølgende børn løbende kan få kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette ses fortsat gældende, på trods af, at ledelsen har nednormeret de borgerrettede timer med en fuldtidsmedarbejder. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at medarbejdernes arbejdstid ses at være tilrettelagt så det sikres, at medarbejderne løbende kan tilrettelægge og gennemføre aktiviteter, samtaler mv. med udgangspunkt i kvindernes særlige behov.

Socialtilsynet har dertil en opmærksomhed på de frivillige medarbejders rolle, idet ledelsen og medarbejderne fortsat oplyser om, at de frivillige medarbejdere til enhver tid skal varetage opgaver der ligger ud over den grundlæggende indsats, som skal varetages af faste medarbejdere.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at ledelsen har fokus på at understøtte et godt arbejdsmiljø med henblik på at forebygge sygefravær og uforholdsmæssig personalegennemstrømning. Medarbejdere og ledelse kan oplyse om et godt arbejdsklima, med stor grad af inddragelse af medarbejdere og et lavt sygefravær. Der i de første driftsmåneder ophørt to af de fastansatte medarbejdere, hvilket afspejler sig i en relativ høj personalegennemstrømning.



## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at samtlige kvinder, som blev interviewet, oplyser at de kan få den kontakt til medarbejdere som de ønsker og har behov for. Kvinderne beskriver endvidere, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til deres behov og problemstillinger. Endvidere tilkendegiver kvinderne, at de oplever at blive mødt omsorgsfuldt og anerkendende af medarbejdere, der har stor indsigt i voldens dynamik og i deres særlige situation. De beskriver, at medarbejdernes evne til at formidle denne viden videre, har en stor betydning for deres trivsel og udvikling under deres ophold i tilbuddet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet samtidig vægtet oplysninger om tilrettelæggelse af medarbejdernes arbejdstid, som er anderledes end forudsætningerne ved nygodkendelsen. Socialtilsynet har lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets budget, indberetninger på Tilbudsportalen samt oplysninger fra leder og fremsendt materiale op til tilsynsbesøget. Af oplysninger på Tilbudsportalen samt godkendt budget fremgår en noget højere normering, end hvad Socialtilsynet konstaterer aktuelt gør sig gældende. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse beskriver en opmærksomhed på arbejdstidstilrettelæggelsen og heri et bevidst valg om at reducere med en medarbejder samtidig med, at den samlede ledelse giver udtryk for, at midlerne til denne medarbejder vil forblive i tilbuddet. Omvendt hæfter Socialtilsynet sig ved, at tilbuddet har nedskrevet de borgerrelaterede medarbejdere, således at tilbuddets normeringstal falder fra 206 borgerrettede timer ugentligt pr. kvinde til 180 timer ugentligt pr. kvinde.

Dermed konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddet opererer med en normering, som ikke er i overensstemmelse med indberetninger på Tilbudsportalen samt budgetforudsætningerne ved nygodkendelsen, hvilket Socialtilsynet fremadrettet vil have en opmærksomhed på. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets ledelse ved det aktuelle tilsynsbesøg og er betrygget i, at tilbuddets ledelse vil have kontinuerlig fokus på kvindernes behov for kontakt til medarbejdere og justere deres normering opad igen, hvis der skulle vise sig behov for dette. Dertil beskriver kvinderne også eksempler på, at der kan justeres på aktiviteter og aftaler, så det matcher kvindernes behov, hvilket Socialtilsynet hæfter sig positivt ved. En kvinde bekræfter, at tilbuddets medarbejdere har støttet hende betydeligt og at der altid er tid til at tale med hende.

Socialtilsynet imødeser overensstemmelse mellem indberetninger på Tilbudsportalen og den faktiske normering i tilbuddet, som tilbuddets ledelse har givet udtryk for at de vil tilrette.

Det fremgår af fremsendt arbejdsplan, at der alle hverdage er to faste medarbejdere i tilbuddet i tidsrummet fra 8.00 til 16.00, mens der andre hverdage, med indlagte aktiviteter til kvinder og børn, er op til fire faste medarbejdere på arbejde. I weekenderne har tilbuddet tilrettelagt med en fast timeansat medarbejder fra 9.00 til 21.00, samt en frivillig medarbejder til at gennemføre og/eller understøtte aktiviteter for kvinderne og deres børn.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er vægtet i bedømmelsen af indikatoren, at to af de faste medarbejdere er ophørt inden for tilbuddets første driftsperiode, hvilket i en mindre medarbejdergruppe, naturligt vil give udslag i en høj personalegennemstrømning.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet imidlertid fortsat lagt vægt på oplysninger fra ansøgningsmaterialet ved nygodkendelsen, hvoraf det fremgår, at tilbuddets ledelse vil forebygge høj personalegennemstrømning ved at understøtte et godt og sundt arbejdsmiljø, tilbyde kompetenceudvikling og kurser samt sikre, at medarbejderne har indflydelse på arbejdsdagen og tilrettelæggelsen af indsatsen. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved og tillægger det vægt, at medarbejderne oplyser om et trygt arbejdsmiljø, hvor kompetenceudvikling og medindflydelse i høj grad understøttes af daglig leder.

Socialtilsynet forventer fortsat, at tilbuddets organisering og drift vil sikre, at personalegennemstrømningen ikke vil blive på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet fortsat lagt vægt på oplysninger fra ansøgningsmaterialet ved nygodkendelsen, hvoraf det fremgik, at tilbuddet vil forebygge sygefravær gennem et godt arbejdsmiljø, en respektfuld tone samt høj trivsel hos medarbejderne. Herunder blev det oplyst, at ledelsen vil lægge op til en tryk og åben dialog med mulighed for årlige MUS samtaler og med årlige trivselsmålinger. Af oplysninger fra interview med ledelse og medarbejdere samt oplysninger i fremsendt materiale, ses tilbuddets ledelse at være lykket med den intention.

Medarbejderne oplyser om et godt arbejdsmiljø samt høj grad af trivsel i arbejdet. Medarbejderne tillægger det stor betydning, at de har så stor indflydelse på hverdagen og indsatserne i tilbuddet. Socialtilsynet lægger blandt andet disse oplysninger til grund for det lave sygefravær som beskrives af ledelsen. Forespurgt oplyser ledelsen om intet sygefravær i tilbuddets første driftsmåneder, hvilket tillægges vægt i bedømmelsen.

Idet tilbuddet ikke har driftet længere tid, har Socialtilsynet ikke modtaget årsrapport med tilhørende nøgletal, hvormed der udelukkende lægges vægt på ledelsens oplysninger.



*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Bjæverskovhus har sammensat en tværfaglig medarbejdergruppe, der samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at yde relevant støtte og omsorg for de kvinder samt medfølgende børn, der indskrives i tilbuddet. Baseret på interview med medarbejdere ved det aktuelle tilsyn samt godkendelsesbesøget, vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne har relevante uddannelser samt erfaring med den konkrete målgruppe, herunder kompetencer i forhold til de særlige behov kvinderne og deres medfølgende børn har for omsorg, samtale, voldsbearbejdelse, aktiviteter samt støtte til at genvinde selvværd og kompetencer til at leve et liv uden vold. Medarbejdernes kompetencer ses konkret afspejlet i samspillet med kvinderne, og interviewede kvinder beskriver, at de profiterer af de indsatser de mødes med af tilbuddets medarbejdere. Kvinderne beskriver, at de oplever meget tilgængelige og kompetente medarbejdere, og at medarbejdernes tilgang til kvinderne, er præget af respekt, omsorg og ligestilling. Kvinderne beskriver endvidere, at den helhedsorienteret indsats de mødes med, er med til at støtte kvinden i at opnå konkret udvikling og trivsel samt resultater i forhold til at etablere en tilværelse uden vold for dem selv og deres børn. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne ses at fordele praktiske, socialfaglige og pædagogiske opgaver imellem sig, med henblik på at sikre, at medarbejdernes særlige kompetencer kommer i spil både i det direkte arbejde med den enkelte kvinde og hendes børn, og i forhold til de samarbejdspartnere der har opgaver i forhold til kvindens forsørgelse, boligforhold, sag i familieretshuset, uddannelse/beskæftigelse, politianmeldelse samt diverse foranstaltninger omkring børnene. I lighed med godkendelsesbesøget, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har overblik over indsatser og opgaver samt de faglige forventninger der er til dem som medarbejdere, og at medarbejderne heri yder en professionel indsats i praksis. Endelig hæfter Socialtilsynet sig positivt ved, at medarbejderne løbende indgår i supervision samt opkvalificerende aktiviteter, som yderligere kan kvalificere indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### Bedømmelse af kriterium

Baseret på oplysninger fra interview med kvinder og medarbejdere ved det aktuelle tilsyn, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere er i besiddelse af relevante kompetencer samt erfaringer, der modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne fremstår under interview tydelige i forhold til deres funktioner og hvordan de bringer deres individuelle kompetencer, fagligheder og erfaringer i spil, i indsatsen rettet mod kvinder og børn. Interviewede kvinder beskriver at blive mødt omsorgs- og respektfuldt af medarbejdergruppen, samtidig med, at medarbejderne opleves støttende, i forhold til kvindernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og interviewede medarbejdere fremstår tydelige i deres beskrivelser af valgte tilgange og metoder, ligeledes hvordan de anvendes i den daglige praksis. Siden godkendelsesbesøget har samtlige medarbejdere deltaget i yderligere opkvalificeringsforløb, og både leder og medarbejdere beskriver, hvordan de har arbejdet med at få systematiseret afholdelse af diverse samtaler, gruppeforløb, opfølgingsmøder samt specifikke indsatser rettet mod børnene. Endvidere beskriver både leder og medarbejdere et fokus på fortsat at udvikle på praksis, også gennem opkvalificerende aktiviteter for alle medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at de oplever sig i en kontinuerlig udvikling, hvor de også tør anvende og stille krav til hinandens fagligheder og kompetencer. Herunder har medarbejderne fortsat ønsker for fremtidig kompetenceudvikling, som kan understøtte indsatserne yderligere.

Socialtilsynet bemærker af udsagn fra interviewede kvinder, at kvinderne profiterer af medarbejdernes helhedsorienterede indsats, og at kvinderne beskriver det positivt, at medarbejderne i tilbuddet er i besiddelse af stor viden omkring målgruppens behov. Kvinderne beskriver fx, at medarbejderne er gode til at vise vej i systemet og i forhold til samarbejdet med fx familieretshuset om aftaler for samvær.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet vægtet, at medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger samt en socialrådgiver med erfaring med målgruppen fra kvindekrisecenter, samt udsatte borgere i forskellige kontekster. Socialtilsynet har fortsat vægtet, at en del af medarbejderne har været med i etableringsfasen og dermed deltaget i udarbejdelse af tilbuddets profil, struktur og dagligdag, samt tilbuddets faglige tilgange og metoder, beskrivelse af tilbuddets aktiviteter og samtaleforløb samt planlægning af forskellige tiltag i forhold til de medfølgende børn.



## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og Socialtilsynet har vægtet, at samtlige oplysninger ved det aktuelle tilsynsbesøg indikerer et relevant kompetence-, uddannelses- og erfaringsniveau. Dertil er der lagt vægt på, at medarbejderne under både godkendelsesbesøget samt det aktuelle tilsynsbesøg, på relevant vis kunne redegøre for tilbuddets indsats, ligesom interviewede kvinder var meget positive i deres beskrivelser af medarbejdernes kompetencer. Kvinderne giver tydeligt udtryk for omsorg, respekt, anerkendelse samt hjælp og støtte i mødet med medarbejderne.

Tilbuddets faste medarbejdere har fra før driftsstart og frem til nu været i gang med et omfattende kompetenceudviklingsforløb, med afsæt i valgte tilgange og metoder, hvilket de interviewede medarbejdere kunne gøre rede for. Socialtilsynet bedømmer, at forløbet meget relevant understøtter kvaliteten i tilbuddets indsats, idet medarbejderne i fællesskab får mulighed for at udvikle og tilrettelægge indsatsen på baggrund af fælles viden. Ledelsen og medarbejderne forklarer, at implementeringen af det lærte er i fokus, blandt andet ved at anvende det konkret i deres daglige praksis, men også på fælles personalemøder, dette fremgår ligeledes af fremsendt dokumentation. Medarbejderne supplerer med at fortælle om en interesse i at arbejde med en form, hvor det lærte kan blive indarbejdet og medarbejderne kan udvikle et fælles sprog for indsatsen. Endvidere beskriver medarbejderne styrken ved at de anvender deres forskellige fagligheder i gensidig respekt.

Medarbejderne fremstår ved interview som et sammensat team, der bringer deres flerfaglighed i spil i samspillet med hinanden og i indsatsen rettet mod kvinder og medfølgende børn. Socialtilsynet får gennem interview med ledelse og medarbejdere indtryk af, at tilbuddet fortsat arbejder fokuseret med fælles kompetenceudvikling, som retter sig mod udvikling af tilgange og metoder, samt dokumentation i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker endvidere positivt, at fremsendt dokumentation vidner om en tydelig insisteren og målrettethed i forhold til at arbejde i samme retning og med de valgte tilgange og metoder.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet fortsat lagt vægt på, at flere medarbejdere har været ansat og inddraget i etableringen af krisecenteret, og derfor har indgående kendskab til de faglige tilgange og metoder, idet de har været med til at beskrive indholdet af tilbuddet. Medarbejderne har særlige roller som henholdsvis kvinde- og børnerådgivere, dertil kommer at nogle medarbejdere har særlige kompetencer, som tænkes ind i forhold til konkrete aktiviteter og tilbud til kvinderne og deres børn. En af kvinderådgiverne afholder gruppesamtaler i form af en ugentlig "samtalosalon" for kvinderne, og børnerådgiverne afholder flere gange ugentligt mor-barn-aktiviteter i "Satelitten", med fokus på at genskabe og styrke relationen mellem mor og barn samt støtte kvinden i sin forælderrolle.

Bjæverskovhus anvender frivillige medarbejdere til at afvikle forskellige aktiviteter for børn og kvinder, ligesom de indgår i weekenden, sammen med en fast medarbejder, for at understøtte aktiviteterne. Tilbuddet har beskrevet en procedure for rekruttering og oplæring af de frivillige medarbejdere, og for de forventninger som krisecentret har til frivillige medarbejdere om for eksempel at deltage i temadage og supervision for frivillige. Tilbuddets ledelse har oplyst, at de frivillige skal fungere som ekstra hænder, og at alle de grundlæggende opgaver omkring kvinderne, varetages af det faste personale. Baseret på oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale, ses tilbuddet at være lykket med den intention.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen af indikatoren lægges udelukkende vægt på oplysninger fra kvinder og medarbejdere ved det aktuelle tilsynsbesøg. Ved interview fremhæver kvinderne ordningen med en primær medarbejder omkring deres sag, og den omsorg de møder i den relation, som understøttende for deres trivsel og udvikling. Dertil beskriver kvinderne, at de oplever, at medarbejderne er meget kompetente og omsorgsfulde og fremhæver særligt den ligeværdige måde de oplever at blive mødt på. Kvinderne beskriver supplerende, at medarbejderne er gode til deres opgaver og har et særligt øje for hvad kvinden skal støttes i, hvad hun selv formår at varetage og samtidig med stor opmærksomhed på hvad kvinden aktuelt kan rumme.

Tilsvarende er det vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver deres tilgang til kvinderne med stor respekt, omsorgsfuldhed og ligeværd. Medarbejderne beskriver en opmærksomhed på at gøre sig tilgængelige for kvinderne, både til samtaler og samvær, og rumme dem og tale med dem om hvordan de kan komme ind i en positiv udvikling for dem selv og deres børn. Af interview med både medarbejdere og kvinder, fremstår det tydeligt for Socialtilsynet, at medarbejderne på Bjæverskovhus, i meget høj grad, er i besiddelse af relevante kompetencer til at imødekomme kvindernes særlige behov. Dertil har Socialtilsynet vægtet, at medarbejderne havde et fint fokus på, at de i nogle tilfælde, qua deres forskellige baggrunde og kompetencer, går forskelligt til fx opgaverne og indsatserne omkring kvinderne, og ser dette som en styrke i samspillet mellem kvinder og medarbejdere.

Endelig har Socialtilsynet fortsat vægtet dialog med medarbejderne ved godkendelsesbesøget, hvoraf det fremgik, at medarbejderne besidder indsigt i målgruppens udfordringer og sårbarhed, samt de vanskeligheder kvinderne kan have i forhold til dem selv og deres ansvar for eventuelle børn. Det fremgik, at medarbejderne har indsigt i, hvordan kvindernes situation som voldsoffer påvirker deres relation til børnene, og at medarbejderne har forskellige redskaber til at understøtte relationen og genskabe en relevant balance i forholdet. Fx faciliterer tilbuddets medarbejdere en ugentlig "samtalosalon", hvor kvinderne deltager i gruppesamtaler med henblik på at få bearbejdet deres oplevelser og få indsigt i voldsspiralen, for derigennem at kunne arbejde med at genvinde selvtilid og kontrol over eget liv, til gavn for dem selv og deres børn.





*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Bjæverskovhus kvindekrisecenter danner en tryk og sikker ramme om kvinder og medfølgende børns liv for en periode. Denne vurdering er baseret på oplysninger fra fire interviewede kvinder, som ved det aktuelle tilsynsbesøg kan oplyse om, at tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter deres behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Bjæverskovhus er indrettet med en række faciliteter, der både giver kvinderne mulighed for privatliv på eget værelse, men også giver mulighed for fællesskab med de øvrige kvinder i tilbuddets velindrettede fællesrum. Der lægges vægt på, at tilbuddet har etableret mange forskellige muligheder for aktiviteter, ophold og fællesskab i de fysiske rammer. Tilbuddet består af flere bygninger med mulighed for at kvinderne kan trække sig til roligere omgivelser og tilbuddets fællesfaciliteter ses at være indrettet med fokus på den konkrete målgruppe af kvinder og medfølgende børn.

Baseret på oplysninger fra kvinder, får Socialtilsynet indtryk af, at kvinderne i stort omfang anvender tilbuddets fællesfaciliteter, da de finder tryghed og hygge i fællesskabet med de andre kvinder samt medarbejderne.

Baseret på observationer og indtryk fra godkendelsesbesøg samt det aktuelle tilsyn vurderer Socialtilsynet, at Bjæverskovhus Kvindekrisecenter er indrettet i relevante fysiske rammer, beliggende i en mindre provinsby i gåafstand til dagligdags fornødenheder, så som offentlig transport, indkøb, skoler og daginstitutioner.

Krisecenteret er indrettet i en trelænget ejendom omkring en lukket gårdhave, dertil kommer en stor have med frugttræer, græsplæner og gode muligheder for at indrette legeplads og andre aktivitetsområder. I hovedhuset har kvinderne og deres medfølgende børn eget værelse, samt adgang til fælles faciliteter i form af badeværelser, køkken-alrum, stue og legeværelse. Ejendommen fremstår velholdt og indrettet med henblik på at skabe en hyggelig og hjemlig stemning. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har etableret sig med relevante og fornødne sikkerhedsforanstaltninger, henset til tilbudstypen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Bjæverskovhus i meget høj grad understøtter trivsel og udvikling for kvinder samt medfølgende børn. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at ejendommen er indrettet med en række faciliteter, der dels giver kvinderne mulighed for privatliv og dels giver mulighed for at gennemføre daglige gøremål og aktiviteter inden for tilbuddets trygge rammer. Ved nygodkendelsen samt det aktuelle tilsynsbesøg observerer Socialtilsynet, at tilbuddet har arbejdet fokuseret med at etablere mange forskellige muligheder for aktiviteter, ophold og fællesskab i de fysiske rammer. Huset giver mulighed for, at kvinderne kan trække sig til roligere omgivelser, både uden- og indendørs og tilbuddets fællesfaciliteter ses at være indrettet med fokus på den konkrete målgruppe af kvinder og medfølgende børn.

Ved tilsynsbesøget hæfter Socialtilsynet sig ved, at tilbuddets køkken- og madlavningsfaciliteter kan være begrænsede, i forhold til, at tilbuddet kan indskrive seks kvinder samt medfølgende børn. Socialtilsynet får dog indtryk af, at kvinderne anvender faciliteterne på forskellige tidspunkter af døgnet, hvilket fordeler det pres der kan være på husets køkken. Socialtilsynet lægger kvindernes udsagn til grund, og de beskriver, at de ikke oplever udfordringer med det.

Endvidere har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet er indrettet med forskellige sikkerhedsforanstaltninger i form af videoovervågning samt aflåsning af ejendommen og den lukkede gårdhave, og senest er der etableret en låge ud til vejen.

Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at rammerne dels giver mulighed for, at kvinderne kan have privatliv på eget værelse og dels, at kvinderne kan indgå i forskellige daglige gøremål og sociale aktiviteter på fællesområderne. Derudover har tilbuddet indrettet legeværelse til medfølgende børn. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets beliggenhed sikrer, at kvinderne kan tilgå offentlig transport, indkøb samt skoler og daginstitutioner i gåafstand fra krisecenteret.



## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at indretningen af Bjæverskovhus har fokus på sikkerhed samt mulighed for, at kvinderne dels kan have privatliv på eget værelse og dels kan indgå i fælles gøremål og aktiviteter på fællesarealerne. Siden nygodkendelsen har tilbuddet fået etableret yderligere sikkerhedsforanstaltninger, som Socialtilsynet vurderer potentielt kan påvirke kvindernes oplevelse af tryghed og dermed også deres trivsel. Adspurgte kvinder taler om højt sikkerheds- og tryghedsniveau i tilbuddets fysiske rammer.

Interviewede kvinder beskriver fællesfaciliteterne, værelserne og tilbuddets udendørsområder meget positivt, idet de oplever, at rammerne giver dem mulighed for fællessøgende aktiviteter og udfoldelsesmuligheder, både for dem selv og deres medfølgende børn. Baseret på kvindernes udsagn, hæfter Socialtilsynet sig positivt ved styrken ved det lille krisecenter med seks pladser, hvor det bliver muligt at indgå i små fællesskaber kvinderne i mellem, og hvor rammerne giver mulighed for at deltage i fællesskabet i tilbuddet når man har puttet børn, idet fællesfaciliteter og værelser er i nærheden af hinanden.

I bedømmelsen af indikatoren er det fortsat vægtet, at ledelsen og medarbejderne - i samarbejde med en række lokale fra lokalområdet - har istandsat og indrettet ejendommen, så rammerne fremstår velholdte og hyggeligt indrettet. Baseret på kvindernes udsagn oplever Socialtilsynet, at hjemligheden i tilbuddet fungerer understøttende for kvindernes trivsel og det at tage ejerskab for tilbuddet over tid.

Kvinderne deler badeværelse med to andre kvinder, derudover deler alle seks kvinder køkkenfaciliteter. Adspurgt giver kvinderne udtryk for, at de oplever det uproblematisk at dele disse faciliteter.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet fortsat lagt særlig vægt på, at ledelsen og medarbejderne ved godkendelsen kunne redegøre for deres tanker bag indretningen, hvor de har lagt vægt på, at kvinderne skal føle sig trygge og godt tilpas, dels på grund af særlige sikkerhedsforanstaltninger og dels på grund af indretningen, hvor der er lagt vægt på at indrette med nips, billeder, legetøj til børnene, stearinlys mv.. Interviewede kvinder fremhæver selv tilbuddets indretning positivt og beskriver, at de oplever tilbuddet hjemligt, hvilket understøtter deres trivsel over tid.

Leder oplyste endvidere ved godkendelsen, at værelserne - der skal udgøre kvindernes hjem i en periode - er opkaldt efter de forskellige træer i haven. Værelsets navn skal give kvinden et tilhørsforhold til et træ i haven, og en mulighed for, at kvinden og hendes eventuelle børn, kan finde ro ved det pågældende træ under opholdet.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.b

På baggrund af udsagn fra kvinder ved det anmeldte tilsynsbesøg, erfarer Socialtilsynet, at de fysiske rammer og faciliteter i tilbuddet imødekommer kvinder samt medfølgende børns særlige behov.

Bjæverskovhus kvindekrisecenter er beliggende i den mindre by Bjæverskov med let adgang til indkøbsmuligheder samt busforbindelse. Ledelse, medarbejdere og kvinder oplyser endvidere om relativ god adgang til flere skole- og institutionsmuligheder. Kvinder beskriver, at de i meget høj grad gør brug af tilbuddets forskellige faciliteter og rammer, her nævnes både værelset, haven, det fælles køkken samt de aktivitetsrum der befinder sig i tilstødende bygning.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet vægtet observationer fra rundvisning i tilbuddet og dialog med ledelse og medarbejdere ved godkendelsesbesøget den 25. september 2020 samt tilsynsbesøget den 4. marts 2021. Tilbuddet er indrettet i en nedlagt landejendom hvor hovedhuset er indrettet med seks værelser til kvinderne, køkken i åben forbindelse til spisepladser, to badeværelser, stue og legerum. Værelserne er indrettet forskelligt med de fornødne møbler samt med faciliteter til de medfølgende børn. Socialtilsynet har godkendt, at der kan bo medfølgende børn i de fem største værelser, i det mindste værelse kan der indskrives en kvinde uden børn. I tilstødende ejendomme er indrettet henholdsvis vaskerum og administration med kontorer, mødelokaler, personalefaciliteter og aktivitetsrum.

Krisecentret har etableret videoovervågning og særligt låsesystem for at hindre uvedkommende adgang til ejendommen. Dertil er der sat port og hegn op, som forebygger uvedkommendes indtrængen.



## Vurdering af tema

I forbindelse med nygodkendelse af Bjæverskovhus Kvindekrisecenter, har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets budget for opstarten og det første driftsår viser mulighed for bæredygtighed og gennemsigthed. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i indsatsen og for hensigtsmæssig drift af tilbuddet. Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på, at tilbuddet indgår i en koncern og vil have en opmærksomhed på samhandel og på de ydelser som koncernen vil bistå med i forhold til drift og udvikling af tilbuddet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2021 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Tilbuddet har i forbindelse med nygodkendelsen oplyst om den koncerninterne handel mellem tilbuddet og Forenede Care. Ved det konkrete tilsynsbesøg har Socialtilsynet haft en særlig opmærksomhed på at afstemme den faktiske normering i tilbuddet med budgettets forudsætninger.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Bjæverskovhus er oprettet som et selvstændigt tilbud under koncernen Forenede Care A/S, som vil understøtte tilbuddet i forhold til en række administrative og udviklingsmæssige opgaver.

Det fremgår af tilbuddets budget, at det er beregnet på 6 pladser og udviser et forventet overskud på 2,75% af omsætningen. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets forventede indtægter og omkostninger balancerer i forhold til tilbuddets målgruppe.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af indberettet budget for et fuldt driftsår, der vil være tilbuddets første driftsår, har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at ansætte medarbejdere med relevante kompetencer, og for at tilbyde relevante aktiviteter og indsatser til målgruppen.

På baggrund af tilbuddets beskrivelse af målgruppe, faglige tilgange og metoder, indsatser og medarbejderoplysninger, vurderer Socialtilsynet, at krisecentrets økonomi i høj grad giver mulighed for at tilrettelægge en indsats med den fornødne kvalitet inden for opholdsprisen.

### Økonomi 3

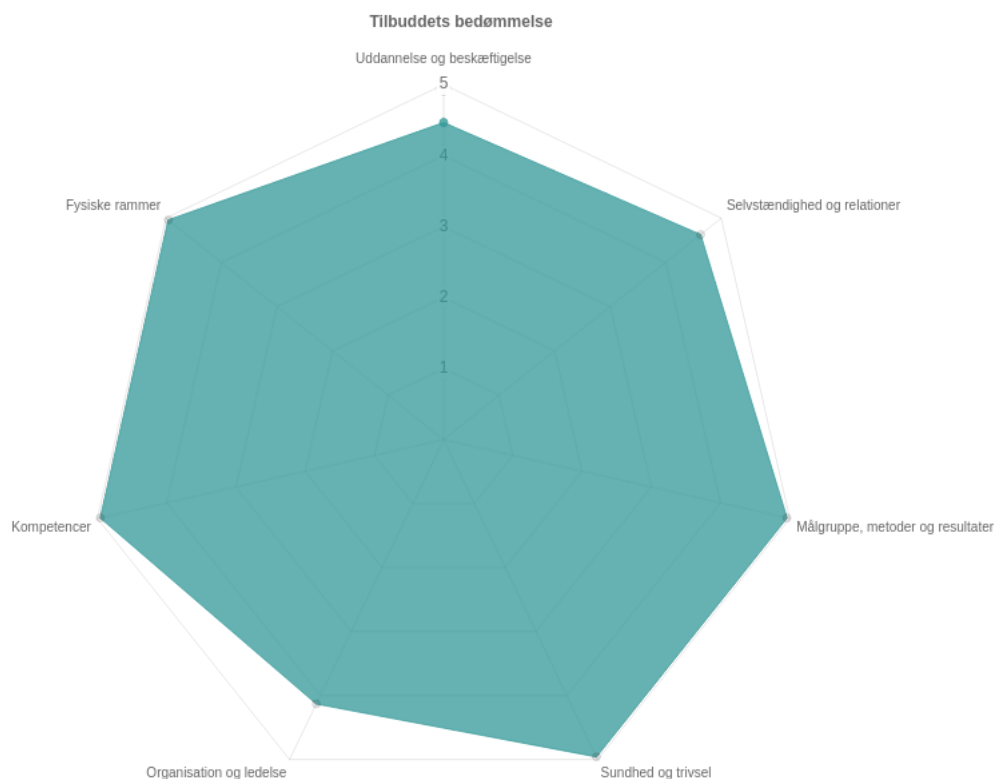
*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at der er gennemsigthed i budgettet for et fuldt driftsår. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet indgår i en koncern, og Socialtilsynet vil løbende følge krisecentrets økonomi set i relation til koncernens øvrige økonomi, herunder følge samhandel mv. I den sammenhæng, har Socialtilsynet taget de indberettede administrationsomkostninger til efterretning.

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold over for Socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at oplysningerne i budgettet i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøget. Tilbuddets ledelse har oplyst at ville sikre overensstemmelse mellem indberetninger på Tilbudsportalen og den faktiske normering i tilbuddet.

På baggrund af det fremsendte budget og koncernnoter ved nygodkendelsen har socialtilsynet vurderet, at der er gennemsigthed i krisecentrets økonomi.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Budget
- Godkendelsesbrev

### Beskrivelse

- Realiseret vagtplan for januar måned
- Oversigt over medarbejdere – aktuelle samt ophørte
- Oversigt over aktuelt indskrevne samt udskrevne kvinder
- Personalemødereferater
- Referater fra bestyrelsesmøder
- Dokumentation for to indskrevne kvinder – opholdsplan samt journalnoter fra januar
- Oversigt over planlagt supervision, kurser, efteruddannelse for 2021
- Oversigt over realiseret supervision, kurser og efteruddannelse for 2020
- Udfyldt oplysningsskema



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Bestyrelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse